



## **PRESSEINFORMATION**

Wien, 30 April 2010

Women's Career Network (WCN)

### **Mobbing – jetzt sind Management und Leadership gefragt**

#### **Wie Jobzufriedenheit und Mitarbeiterengagement gelingen können**

*Wenn Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihren Job nicht mehr erledigen, sondern stattdessen bewusst ihre Arbeitsleistung reduzieren und Cliques bilden oder andere Organisationsmitglieder in deren Freiheit und Integrität beeinträchtigen – dann ist Feuer am Dach des Unternehmens. Um Mobbing wirkungsvoll zu vermeiden, sind vor allem Management und Leadership gefragt. Was die Organisationspsychologie als „Extra-Rollenverhalten“ beschreibt, erweist sich zudem als höchst gefährlich für die Firmenperformance, zum Beispiel dann, wenn Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geheime interne Informationen an Außenstehende, wie etwa die Medien weiter geben.*

*Das Women's Career Network (WCN) präsentiert als Gastredner Harald Preyer, CEO EUCUSA. Die Veranstaltung findet **am 3. Mai 2010 um 19:30 Uhr, im Hilton am Stadtpark, Raum Mahler** statt (Networking-Cocktail ab 18:30 Uhr.)*

#### **Was aber lässt die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Rolle fallen?**

Menschen – so die Wissenschaft - besitzen unterschiedliche Bedürfnisse und Handlungsintentionen. Entsprechend entwickelt jeder Mensch Vorgangsweisen, die über die formalen Rollenvorschriften hinausreichen. Jeder Mensch, so die These, verfolgt seine ganz persönlichen beruflichen Ziele. Wenn diese nicht mit den Organisationszielen des Unternehmens zusammenpassen, richten sich die Aktivitäten eines Mitarbeiters letztlich gegen sein eigenes Unternehmen. Die Bankenskandale der jüngsten Vergangenheit sind nur eines von vielen Beispielen, wie so ein Verhalten in der Praxis aussehen kann.

#### **Was kann ein Unternehmen tun, um seine MitarbeiterInnen engagiert zu wissen?**

Im Rahmen des General Meetings des Women's Career Network (WCN Vienna), wird der Gastredner Harald Preyer auf die 5 Grundprinzipien guter Mitarbeiterführung eingehen und diese durch Beispiele aus der Praxis erläutern:

1. Nehmen Sie Anteil an Ihren MitarbeiterInnen.
2. Seien Sie berechenbar. Dies ist die Basis dafür, dass Ihre MitarbeiterInnen Ihnen vertrauen können.



3. Schützen Sie Ihre MitarbeiterInnen vor Angst. Je deutlicher sie sich hinter ihren Mitarbeiter stellen, umso sicherer ist dieser im Umgang mit seiner Rolle im Unternehmen.
4. Vereinbaren Sie (gemeinsam) mit Ihren MitarbeiterInnen klare Ziele, die sinnvoll, messbar, attraktiv, zeitlich fixiert und erreichbar sind.
5. Sorgen Sie für kontinuierlichen Austausch. Nur wer an seinen MitarbeiterInnen interessiert ist, wird erfahren, was die MitarbeiterInnen interessiert. Um Zufriedenheit, Loyalität, Leistungsbereitschaft, Engagement zu ernten, sind Hinschauen und Wahrnehmen Voraussetzung.

### **Das Wissen Ihrer MitarbeiterInnen ist das Kapital Ihres Unternehmens.**

Nicht umsonst wird der Begriff "Human Resources" verwendet. Denn Ihre MitarbeiterInnen sind der wichtigste Rohstoff für Ihr Unternehmen. Sie haben enormes Wissen sowohl über das Unternehmen und seine Produkte als auch über seine Stärken und Schwächen. Wenn Sie es verstehen, dieses Wissen zu aktivieren und für Ihre Unternehmensziele ebenso wie für die beruflichen Ziele ihrer Mitarbeiter nutzbar zu machen, führt das „Extra-Rollenverhalten“ zur Extraportion an Engagement für ihr Unternehmen.

### **Internationales Frauennetzwerk WCN Vienna**

Das Women's Career Network (WCN) ist ein internationales Netzwerk zur Förderung insbesondere der beruflichen Karriere von Frauen sowie der Situation von Frauen in der Gesellschaft im Allgemeinen. WCN wurde 1992 in Wien gegründet und vereint bzw. vernetzt mehr als 150 Frauen aus über 30 Ländern, die in Österreich leben und arbeiten. Sie sind High Potentials oder in Top-Positionen bzw. als Unternehmerinnen in den unterschiedlichsten Branchen tätig. „The Network that Works“ wird zur Zeit von DI Christina Thomar und Dr. Ursula Vavrik und ab Mai 2010 von den frisch gewählten Co-Präsidentinnen Dr. Matanat Rahimova und Dr. Caterina Galea geleitet, unterstützt durch ein Steering Committee von 20 Personen. Alle Positionen im WCN werden ehrenamtlich ausgeübt. Seit 2005 ist WCN Teil des europäischen Frauennetzwerkes European Professional Women's Network (EuropeanPWN), dem mehr als 3.500 Frauen angehören.

#### Kontakt:

[press@wcnvienna.org](mailto:press@wcnvienna.org)

**Pressereferentin:** Barbara Roth 0699/18 25 91 35

WCN Women's Career Network Vienna

[www.wcnvienna.org](http://www.wcnvienna.org)

Mehr zu Mitarbeiterzufriedenheit und -engagement unter: [www.eucusa.com](http://www.eucusa.com)